**Instrucciones para el uso de este formato**

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2022 | Hecha | Grupo N 59 |  |

* **Introducción**
* **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá vincular psicólogos y psicólogas con pacientes que buscan dicho servicio. El sistema ofrecerá la posibilidad de que el/la paciente pueda contratar y abonar previamente las sesiones, contactarse con el/la profesional para concretar un turno, eligiéndolo/la según la ubicación geográfica y corriente teórica. Asimismo, el/la profesional tendrá que registrarse y crear un perfil.

* **Alcance**

Como psicólogo/a, permitirá registrarse en el sitio web para poder ser contactado por posibles pacientes. Para ello, deberá indicar sus datos personales y matrícula profesional, además de indicar la zona en la que trabaja.

Los/las futuros pacientes podrán visitar el perfil del profesional y contactarlo/a, mediante un mensaje privado, para concretar un turno una vez abonada la suscripción elegida.

* **Personal involucrado**

| **Nombre** | Gabriela Seligmann |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Realizar la tarea del desarrollo de la aplicación web |
| **Información de contacto** | gabyseligmann@gmail.com |

| **Nombre** | Natalia Tapia |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Realizar la tarea de desarrollo de la aplicación web |
| **Información de contacto** | natuu.nt2325@gmail.com |

| **Nombre** | Priscila Nahir Díaz |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Realizar la tarea del desarrollo de la app |
| **Información de contacto** | priscidiaz13@gmail.com |

| **Nombre** | Claudio Ranses Fernandez |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Realizar la tarea de desarrollo de la aplicación web |
| **Información de contacto** | cc.rr.ff.2014@gmail.com |

| **Nombre** | Priscila Johanna Teruel Schenfeld |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Realizar la tarea de desarrollo de la aplicación web |
| **Información de contacto** | priscilateruel93@gmail.com |

| **Nombre** | Emiliano Guazzetti |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Realizar la tarea de desarrollo de la aplicación web |
| **Información de contacto** | edguazzetti@gmail.com |

* **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* **Referencias**

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* **Resumen**

El documento contará con tres secciones: la primera contendrá una breve introducción sobre el alcance y propósito del sitio web de psicólogos/as.

En la segunda sección, se realizará una descripción de dicho sistema con el fin de conocer las principales funciones que este debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo.

Por último, la tercera sección del documento es en la que se define detalladamente los requisitos que deben satisfacer las necesidades de los usuarios y del sistema.

* **Descripción general**
* **Perspectiva del producto**

El sistema de servicios psicólogo-a/paciente será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además posibilitará al profesional detallar su perfil y ofrecer sus servicios.En cuanto al usuario podrá registrarse o ingresar como invitado, en el caso de la primera puede elegir un plan de servicios acorde a sus necesidades. El producto es independiente de otros programas.

* **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general, así como de la base de datos. |

| **Tipo de usuario** | Visitante (sin registro) |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de la web. Puede contactar profesionales. |

| **Tipo de usuario** | Usuario registrado |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de la web, puede registrarse como psicólogo/a, cargar sus datos personales y características para poder ser contactado/a; pueden además eliminar sus cuentas y contratar un plan mensual de servicios. |

*.*

* **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, Css,JavaScript, Python, MySQL, VSC, GITHUB, GIT, Angular.
* **Requisitos específicos**

**Product Backlog 2022**

#US01 Como usuario quiero ver el fondo de pantalla claro combinado con el azul.

#TK01 Como desarrollador voy a crear el diseño del fondo de pantalla del sitio acorde a las necesidades del usuario.

#US02 Como usuario quiero ver cómo pueden contactarse los pacientes con los y las psicólogas.

.

#US03 Como administrador quiero poder agregar una base de datos de pacientes y psicólogos/as.

#TK03 Crear base de datos en MySQL.

#US04 Como usuario quiero registrarme en el sitio web.

#TK04 Como desarrollador voy a crear un formulario de registro.

#US05 Como administrador quiero poder realizar el pago de la primera consulta con medios de pago electrónicos.

#US06 Como usuario quiero poder ver el sitio web desde cualquier dispositivo.

#TK06 Como desarrollador voy a implementar diseño responsivo para el sitio.

#US07 Como usuario quiero que la página sea accesible para personas con discapacidad.

#TK07 Como desarrollador voy a aplicar buenas prácticas de accesibilidad en CSS y Javascript.

#US08 Como usuario quiero poder buscar psicólogos/as y ver sus características.

#US09 Como usuario quiero poder eliminar mi cuenta.

#TK09 Como desarrollador voy a agregar la función “eliminar cuenta”.

#Us10 Como usuario quiero un servicio 24hs de atención al cliente para pedir ayuda en el caso que la aplicación no funcionase correctamente

#US10 cómo desarrollar crearé una sección para asistencia con datos de contacto para que se comuniquen las 24hs

#US11 cómo usuario quiero que se pueda cambiar a distintos idiomas para que le sea más accesible a mis futuros clientes

#TK11 cómo desarrollar quiero que la página tenga varios idiomas

**Product Backlog 2023**

**Historia de usuarios:**

#US01 Como usuario necesito registrarme (paciente/psicólogo/a.)

#US02 Como usuario quiero poder iniciar sesión.

#US03 Como profesional quiero poder gestionar mi cuenta.

#US04 Como paciente quiero poder gestionar mi cuenta.

#US05 Como usuario quiero poder seleccionar un plan de suscripción y realizar el pago en línea.

#US06 Como usuario quiero recibir por mail un registro de mi transacción.

#US07 Como paciente quiero poder solicitar turnos.

#US08 Como administrador quiero que los pacientes puedan calificar la atención recibida.

#US09 Como usuario solicito medios de atención al cliente.

#US10 Como administrador, quiero poder añadir, editar o eliminar planes de suscripción en el sistema

#US11 Como administrador necesito poder coordinar los turnos.

#US12 Como administrador quiero poder ver un registro de los pagos realizados por los usuarios para llevar un seguimiento.

**Tareas:**

#TK01 Crear index que contenga todos los menús solicitados (en Angular).

#TK02 Crear un módulo login completo.

#TK03 Crear un módulo de registro donde se seleccione qué tipo de usuario será (psicólogo/paciente) y en base a este rol se solicitarán los datos necesarios.

#TK04 Crear un módulo para que cada tipo de usuario gestione su cuenta.

#TK05 Crear un módulo para mostrar los planes de suscripción disponibles.

#TK06 Crear un sistema para enviar confirmaciones por correo electrónico a los usuarios después de realizar un pago.

#TK07 Crear un Backend en Python.

#TK08 Crear una base de datos en Mysql.

#TK09 Conectar base de datos con el Backend.

#TK10 Conectar Frontend con Backend.

#TK11 Configurar API de Mercado Pago para pasarela de pagos.

#TK12 Crear un módulo “turnos” con filtros de búsqueda.

#TK13 Crear una función para dejar reseñas a los/as psicólogos/as.

#TK14 Crear un módulo “contacto” para brindar atención al cliente.